

Hekatron - Genius Control App:

Einstellungen bezüglich Push Notifications für Android-Geräte

Mit der folgenden **Schritt-für-Schritt-Anleitung** können Sie überprüfen, ob alle spezifischen Einstellungen bezüglich der Genius Control App auf Ihrem Android-Gerät vollständig und korrekt gesetzt sind, um den Empfang sowie die gewünschte optische und akustische Signalisierung der Push Notifications im Fall von Feueralarmen bzw. Störungen zu gewährleisten.



1. Öffnen Sie die Einstellungen:

- Gehen Sie auf Ihrem Android-Gerät zum Startbildschirm und öffnen Sie die **Einstellungen**-App. Diese finden Sie in der Regel als Zahnrad-Symbol.

2. Navigieren Sie zu den Benachrichtigungen:

- Scrollen Sie nach unten und tippen Sie – je nach Ihrem Gerät bzw. Ihrer Android-Version – auf **Apps & Benachrichtigungen** oder **Benachrichtigungen** oder auf **Apps**.

3. Wählen Sie die App "Genius Control" aus:

- In der Liste der Apps suchen Sie nach **Genius Control**. Tippen Sie auf den Namen der App, um die Benachrichtigungseinstellungen zu öffnen.

4. Aktivieren Sie Benachrichtigungen:

- Stellen Sie sicher, dass die Option **Benachrichtigungen zeigen** aktiviert ist. Diese Option sollte „blau/aktiviert“ statt grau angezeigt werden.

5. Konfigurieren Sie die Benachrichtigungskanäle:

- Tippen Sie auf **Benachrichtigungskanäle** oder **Benachrichtigungskategorien** oder **Kategorien**. Hier können Sie spezifische Einstellungen für verschiedene Arten von Benachrichtigungen vornehmen.
- Für die Genius Control App gibt es die Kategorien „**Feueralarm**“ und „**Störungsmeldungen**“.
- Überprüfen Sie die beiden Kategorien. Auf jeden Fall sollten für die Kategorie Feueralarm und bei Wunsch auch für die Kategorie Störungsmeldungen die folgenden Einstellungen aktiviert sein:

- Benachrichtigungsstil: Ton und Pop-Up
- Ton:
 - Von App bereitgestellter Alarm [für Feuersalarm]
 - Standardton für Benachrichtigungen [für Störungsmeldung]
- Sperrbildschirm: Inhalte anzeigen
- „Nicht stören“ ignorieren [insb. für Feuersalarm]

6. Überprüfen Sie die Toneinstellungen:

- Gehen Sie zurück zu den **Einstellungen** und tippen Sie auf **Ton** oder **Sound bzw. auf „Töne und Vibration“**.
- Stellen Sie sicher, dass das Telefon nicht auf "Stumm", „Lautlos“ oder "Vibration" eingestellt ist, sondern auf „Ton“ eingestellt ist.
 - Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke für **Benachrichtigungen** auf einem angemessenen Niveau eingestellt ist. Dies gewährleistet, dass Sie die Benachrichtigungen auch akustisch wahrnehmen.

7. Überprüfen Sie ggf. weitere Einstellungen auf Ihrem Android-Gerät:

- Prüfen Sie auch Folgendes – sofern auf Ihrem Gerät zutreffend:
 - Nicht-Stören-Funktion
 - Sperr-Bildschirm und Always-On-Display
 - Hintergrundausführung von Apps
 - Einstellungen zum Energiesparmodus

Zusätzliche Tipps

- **App-Berechtigungen:** Stellen Sie sicher, dass die App "Genius Control " alle notwendigen Berechtigungen hat, um Benachrichtigungen zu senden. Dies können Sie unter **Einstellungen > Apps & Benachrichtigungen > App-Berechtigungen** überprüfen.
- **Software-Updates:** Halten Sie Ihr Android-Gerät und die App "Genius Control " auf dem neuesten Stand, um sicherzustellen, dass alle Funktionen ordnungsgemäß funktionieren. Updates enthalten oft wichtige Verbesserungen und Fehlerbehebungen.
- **App-Info:** Tippen Sie länger auf das Icon der App Genius Control auf dem Bildschirm Ihres Smartphones Bildschirm. In dem daraufhin erscheinenden Menü wählen Sie „App-Info“. Prüfen Sie die Einstellungen in dieser Ansicht.

- Nutzen Sie die Funktion „**Push-Benachrichtigung testen**“ in der Genius Control App (ab App Version 1.8.0).
- Prüfen Sie die Funktion „**Status Prüfung**“ im Haupt-Menü der Genius Control App.
- Zusätzlich können Sie Genius Port vom Strom trennen, um eine Push Notification auszulösen, denn spätestens nach 15 Minuten sendet die Genius Cloud eine Push Notification „Verbindungsunterbrechung“, wenn der Genius Port nicht mehr mit der Genius Cloud verbunden ist.
- Weitere Informationen zum Genius Port und zur Genius Control App finden Sie auch im Internet, beispielsweise unter
 - <https://www.hekatron-brandschutz.de/produkte/rauchmelder/produkte/genius-port>
 - <https://www.hekatron-brandschutz.de/faq/faq-rauchwarnmelder>

Mit diesen Schritten sollten Sie in der Lage sein, alle wichtigen Benachrichtigungen und von der App "Genius Control" zu empfangen. Sollten Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Sie erreichen unseren Support im Internet unter

<https://www.hekatron-brandschutz.de/kundenservice>

sowie per E-Mail unter rs-supprt@hekatron.de.

Hekatron Vertriebs GmbH

Hekatron Vertriebs GmbH
Brühlmatten 9
79295 Sulzburg

Geschäftsführer:
Petra Riesterer
Daniel Liechti

Reg.-Ger. Freiburg HRB 300697

Sparkasse Staufen-Breisach:
IBAN: DE31 6805 2328 0009 4637 79 BIC: SOLADES1STF
Commerzbank Freiburg:
IBAN: DE13 6804 0007 0160 1020 00 BIC: COBADEFF680

