Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

Hekatron - Genius Control App:

Einstellungen bezüglich Push Notifications für Apple-/iOS-Geräte

Mit der folgenden **Schritt-für-Schritt-Anleitung** können Sie überprüfen, ob alle spezifischen Einstellungen bezüglich der Genius Control App auf Ihrem Apple-/iOS-Gerät vollständig und korrekt gesetzt sind, um den Empfang sowie die gewünschte optische und akustische Signalisierung der Push Notifications (Critical Alert) im Fall von Feueralarmen bzw. Störungen zu gewährleisten.



1. Öffnen Sie die Einstellungen:

 Gehen Sie auf Ihrem iOS-Gerät zum Startbildschirm und öffnen Sie die Einstellungen-App. Diese finden Sie in der Regel als Zahnrad-Symbol.

2. Navigieren Sie zu den Benachrichtigungen:

Scrollen Sie nach unten, bis Sie den Menüpunkt Benachrichtigungen sehen, und tippen Sie darauf.

3. Wählen Sie die App "Genius Control" aus:

 In der Liste der Apps suchen Sie nach Genius Genius Control. Tippen Sie auf den Namen der App, um die Benachrichtigungseinstellungen zu öffnen.

4. Aktivieren Sie Critical Alerts:

- Stellen Sie sicher, dass die Option **Benachrichtigungen erlauben** aktiviert ist. Diese Option sollte grün angezeigt werden.
- Scrollen Sie nach unten, bis Sie die Option Critical Alerts erlauben sehen, und aktivieren Sie diese ebenfalls. Dadurch wird sichergestellt, dass wichtige Benachrichtigungen auch in dringenden Situationen durchkommen.

5. Überprüfen Sie die Toneinstellungen:

- Gehen Sie zurück zu den **Einstellungen** und tippen Sie auf **Töne & Haptik**.
- Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke für Klingelton und Hinweise auf einem angemessenen Niveau eingestellt ist. Dies gewährleistet, dass Sie die Benachrichtigungen auch akustisch wahrnehmen.

6. Nicht stören-Modus:

 Critical Alerts funktionieren auch im Nicht stören-Modus. Stellen Sie sicher, dass die App "Genius Control" die Berechtigung hat, Critical Alerts zu senden. Dies können Sie unter Einstellungen > Nicht stören überprüfen.

Zusätzliche Tipps

- App-Berechtigungen: Stellen Sie sicher, dass die App "Genius Control" alle notwendigen Berechtigungen hat, um Benachrichtigungen zu senden. Dies können Sie unter Einstellungen > Datenschutz > Benachrichtigungen überprüfen.
- **Software-Updates**: Halten Sie Ihr iOS-Gerät und die App "Genius Control " auf dem neuesten Stand, um sicherzustellen, dass alle Funktionen ordnungsgemäß funktionieren. Updates enthalten oft wichtige Verbesserungen und Fehlerbehebungen.
- Nutzen Sie die Funktion **"Push-Benachrichtigung testen**" in der Genius Control App (ab App Version 1.8.0).
- Prüfen Sie die Funktion **"Status Prüfung" im Haupt-Menü der Genius Control App**.
- Zusätzlich können Sie Genius Port vom Strom trennen, um eine Push Notification auszulösen, denn spätestens nach 15 Minuten sendet de Genius Cloud eine Push Notification "Verbindungsunterbrechung", wenn der Genius Port nicht mehr mit der Genius Cloud verbunden ist.
- Weitere Informationen zum Genius Port und zur Genius Control App finden Sie auch im Internet, beispielsweise unter
 - <u>https://www.hekatron-brandschutz.de/produkte/rauchmelder/pro-</u> <u>dukte/genius-port</u>
 - https://www.hekatron-brandschutz.de/faq/faq-rauchwarnmelder

Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

Mit diesen Schritten sollten Sie in der Lage sein, alle wichtigen Benachrichtigungen und von der App "Genius Control" zu empfangen. Sollten Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Sie erreichen unseren Support im Internet unter

https://www.hekatron-brandschutz.de/kundenservice

sowie per E-Mail unter <u>rs-supprt@hekatron.de</u>.

Hekatron Vertriebs GmbH

Hekatron Vertriebs GmbH

Geschäftsführer:

Brühlmatten 9

79295 Sulzburg

Petra Riesterer

Daniel Liechti

Reg.-Ger. Freiburg HRB 300697





Commerzbank Freiburg: IBAN: DE13 6804 0007 0160 1020 00 BIC: COBADEFF680

Sparkasse Staufen-Breisach: IBAN: DE31 6805 2328 0009 4637 79 BIC: SOLADES1STF

